

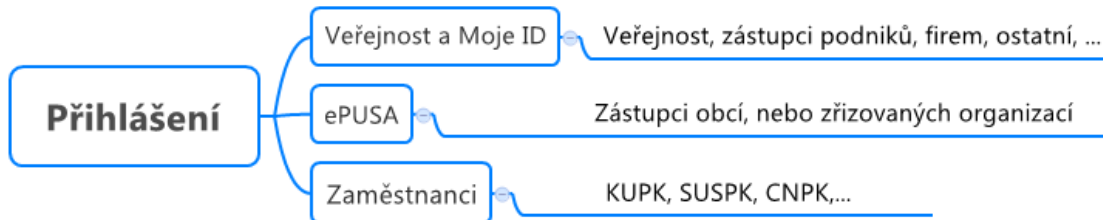
Nejčastější dotazy uživatelů.

Obsah

.....	1
K přihlášení	1
Zadávání – Můj účet	3
Zobrazení v aplikaci	3
Postup pro Internet Explorer verze 8.	3
Postup pro Internet Explorer verze 9.	4
Častý problém	5

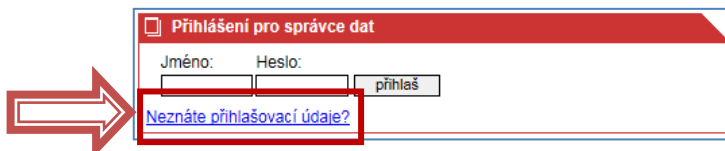
K přihlášení

- Je třeba si uvědomit, za jaký subjekt se chcete přihlásit.



- Nevíme, kdo je náš správce dat v ePuse.
Neznáme přihlašovací údaje správce dat do ePusy.
... a tomu podobné dotazy → nemohou si sami nastavit přístup do eDotací
V každé organizaci by měl být uživatel s právy pro administraci. Tento uživatel nastavuje práva ostatním uživatelům.

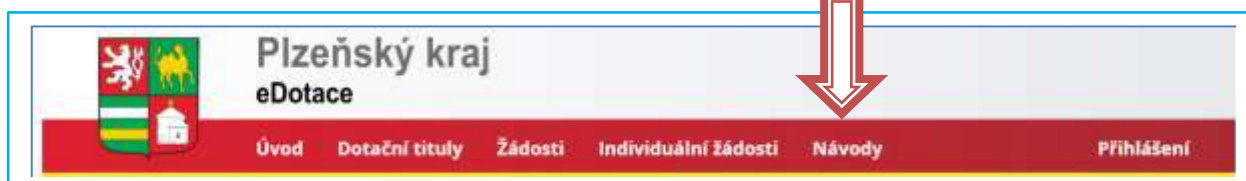
- Znám uživatele s právy administrátora** – Požádáte o zřízení přístupu, nebo změnu hesla.



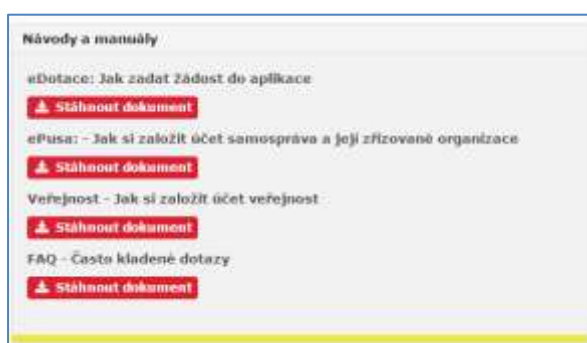
- Nemáte uživatele s právy administrátora, nebo s přístupem do systému ePUSA** – v pravém horním rohu přihlašovací stránky systému ePUSA.cz je v rámečku Přihlášení pro správce dat odkaz „[Neznáte přihlašovací údaje?](#)“ Odklepnutím se dostanete na stránku s postupem pro získání přístupu.

- Návody pro přihlášení a práci se systémem eDotace, naleznete

1. v hlavičce



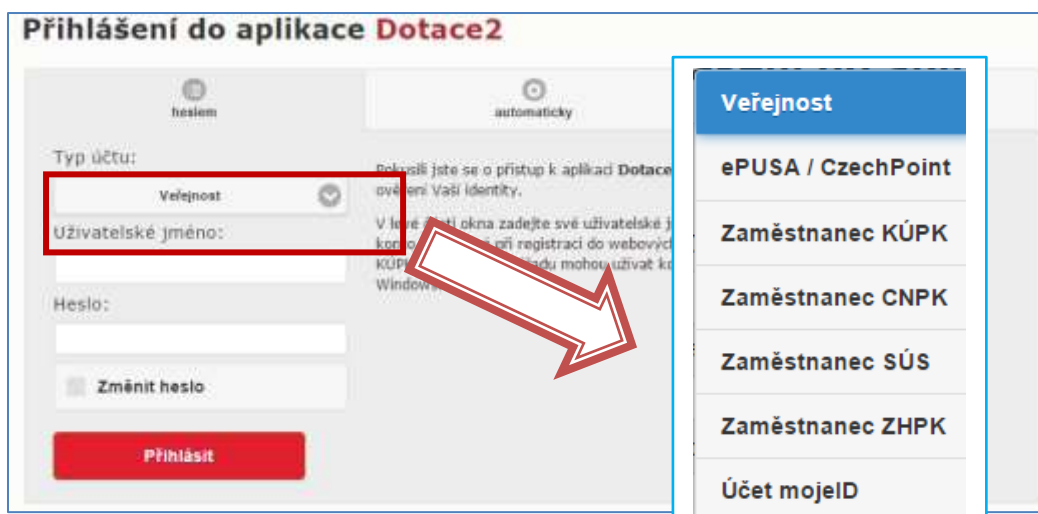
2. v patě úvodní stránky



- Proč se nemohu přihlásit do eDotací?

- Nastavil jsem přihlašovací údaje v ePuse, ale do eDotací se nemohu přihlásit (Přihlášení se nezdařilo).
- Nemohu se přihlásit do eDotací, ale dříve už jsem se bez problémů přihlásil a založil žádost.

1. *Překontrolovat údaje v červeném rámečku. Mohli jste se přehlédnout a zvolit špatný **Typ**, nebo jste mohli udělat překlep ve jméně a hesle.*



2. Po odklepnutí tlačítka **Přihlásit** je v prohlížeči prázdná stránka. Prosím, na klávesnici stiskněte klávesu **F5**
3. Po napsání adresy systému Dotace a odklepnutí zůstává stránka prázdná. Prosím chvíli počkejte a zkuste znovu. Server je pravděpodobně přetížený.

Zadávání – Můj účet

- Ve formuláři je potřeba zadat všechny políčka, která jsou označena červenou hvězdičkou, ostatní jsou nepovinná.
- V odstavci „Adresa“ je nutné zadat adresu ve tvaru, aby bylo možno adresu ověřit s centrálním registrem. S ověřování může nastat někdy problém, zadání by se mělo provádět podle důležitosti následovně: PSČ, město, ulice, číslo popisné nebo orientační. Případně je možno přidávat další položky aby došlo k jednoznačné shodě adresy. V případě, že jsou stále problémy, je výhodné použít vyhledání adresy přímo z centrálního registru RUIAN přes internetovou adresu : <http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/overeniadresy/vyhledej> . Na této adrese se po zadání údajů objeví seznam všech shodných adres. Z výpisu je vidět, jak je adresa uložena v centrálním registru a podle toho se zadá do formuláře e-Dotace. Pak již by neměl být s ověřením problém.

Žádosti zadané v minulosti

- Žádosti zadané ve starém programu (před červnem 2015) nejsou v evidenci vidět. V tomto případě je nutné zaslat emailem žádost na adresu <mailto:Podpora.IT@plzensky-kraj.cz>, kde je nutné uvést jméno nebo ICO subjektu a nové jméno účtu uživatele, na který se mají žádosti převést.

Zobrazení v aplikaci

- Neotevře si mi okno žádosti (kliknu na Podat žádost a nic se neděje)
→ blokování automaticky otevíraných oken ...poměrně častý problém

Postup pro Internet Explorer verze 8.

Bylo zablockováno automaticky otevírané okno. Pokud jej chcete zobrazit nebo změnit...

Můžete sem...

Dočasně povolit automaticky otevíraná okna
Vždy povolit automaticky otevíraná okna z tohoto webu...
Nastavení
Nápověda na informačním panelu

	Název	Číslo	Rok	Stav	Termín zahájení příjmu žádosti	Termín ukončení příjmu žádosti
<input checked="" type="checkbox"/>	Příroda	201225	2012	Rozpracovaný	9.1.2012	23.1.2012
<input type="checkbox"/>	TEST všechna pole #2	201223	2012	Rozpracovaný	8.1.2012	10.1.2012
<input type="checkbox"/>	Testovací DT NS - defaultní nastavení pevných polí	201222	2012	Ukončený	6.1.2012	11.1.2012
<input type="checkbox"/>	testovací JS	20112	2011	Ukončený	28.12.2011	4.1.2012
<input type="checkbox"/>	testovací pro pole	201221	2012	Ukončený	5.1.2012	8.1.2012
<input type="checkbox"/>	Testovací titul - test formuláře - všechna pole	201220	2012	Ukončený	6.1.2012	11.1.2012

Postup pro Internet Explorer verze 9.



- Kde najdu rozpracovanou žádost? Jak ji mohu dále upravovat?
- Podal jsem žádost a mám tam chyby - jak je mohu opravit?
- Opravil jsem údaje o žadateli (obci - telefon, e-mail, účet...) na záložce Můj účet, uložil jsem je...a při novém přihlášení jsou tam zase ty původní.
- Nemohu se odhlásit z aplikace.
→ otevřeno víc oken internetu
Pro odhlášení z aplikace je nutné vypnout Váš prohlížeč. Dokud je otevřené byť jedno okno, prohlížeč si přihlašovací údaje pamatuje.

Častý problém

- Nevyplněné povinné údaje o žadateli (většinou není vyplněná kontaktní osoba) a až při podání žádosti systém upozorní.

Povinné údaje: *Název, IČ, Bankovní účet, Kontaktní osoba, Statutární zástupce, Adresa*

The screenshot shows the 'Dotace' web application interface. The main form is titled 'Žadatel - KUPK_cernam'. The 'Žadatel' section includes fields for 'Název', 'Typ', 'Číslo datové schránky', 'Fax', 'Email', 'Telefon', 'Bankovní účet', and 'IČ'. The 'Uživatel' section includes fields for 'Titul před jménem', 'Jméno', 'Prostřední jméno', 'Příjmení', and 'Titul za jménem'. A red box labeled 'Uložit' is positioned at the top right of the form area. Several fields are highlighted with red boxes, indicating missing or incorrect data: 'Název', 'Bankovní účet', 'IČ', 'Adresa', 'Kontaktní osoba', and 'Uživatel' fields.

- Žádost se mi neuložila – uživatel si neuloží žádost a zavře okno s žádostí.

Vyplněný formulář je v tomto případě ztracen. Při zpracování žádosti je nutné žádost uložit.

 **Uložit**  **Uložit a zavřít**